



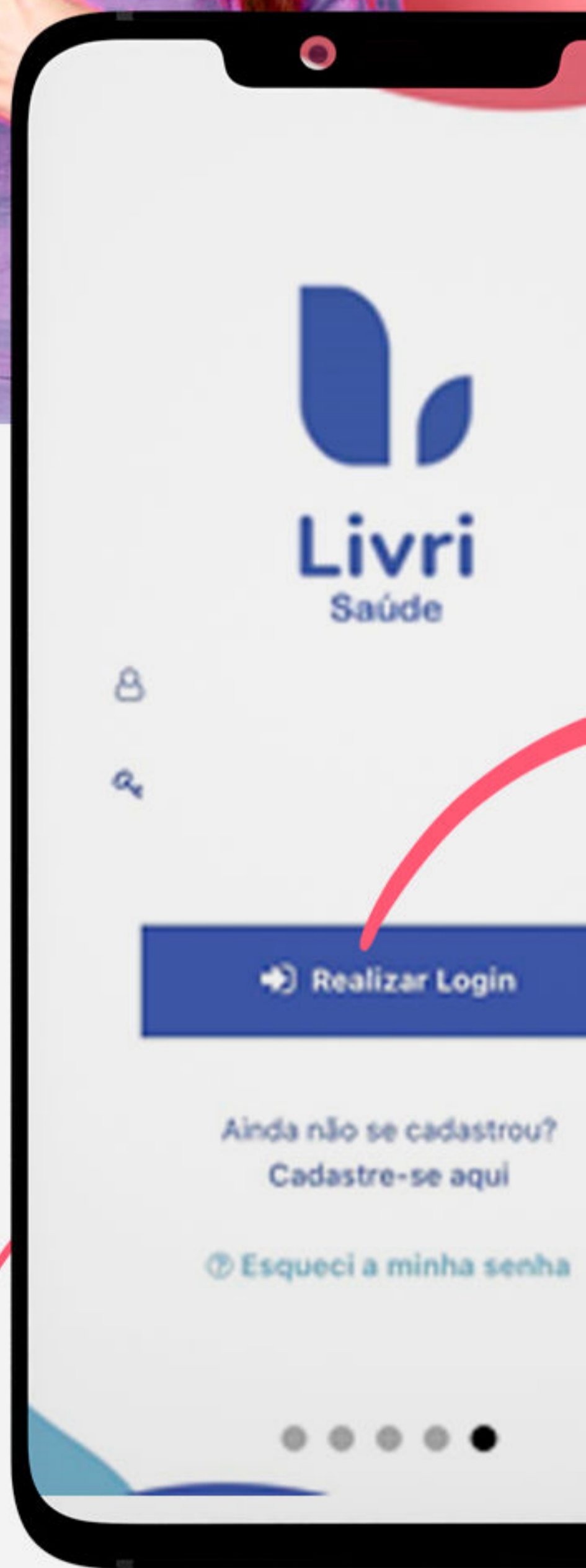
Livri
Saúde

Manual do APP

Um novo conceito
em assistência
médica.

ANS Nº 42.247-9

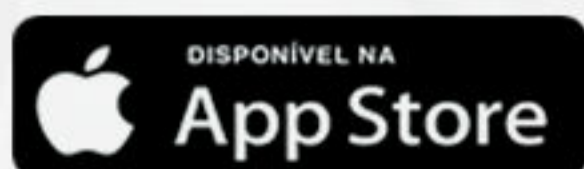
www.livrisaude.com.br



Um novo conceito em assistência médica.

Baixe o APP e já comece a utilizar o seu Plano da Livri Saúde!

E desfrute de toda praticidade na palma das suas mãos!



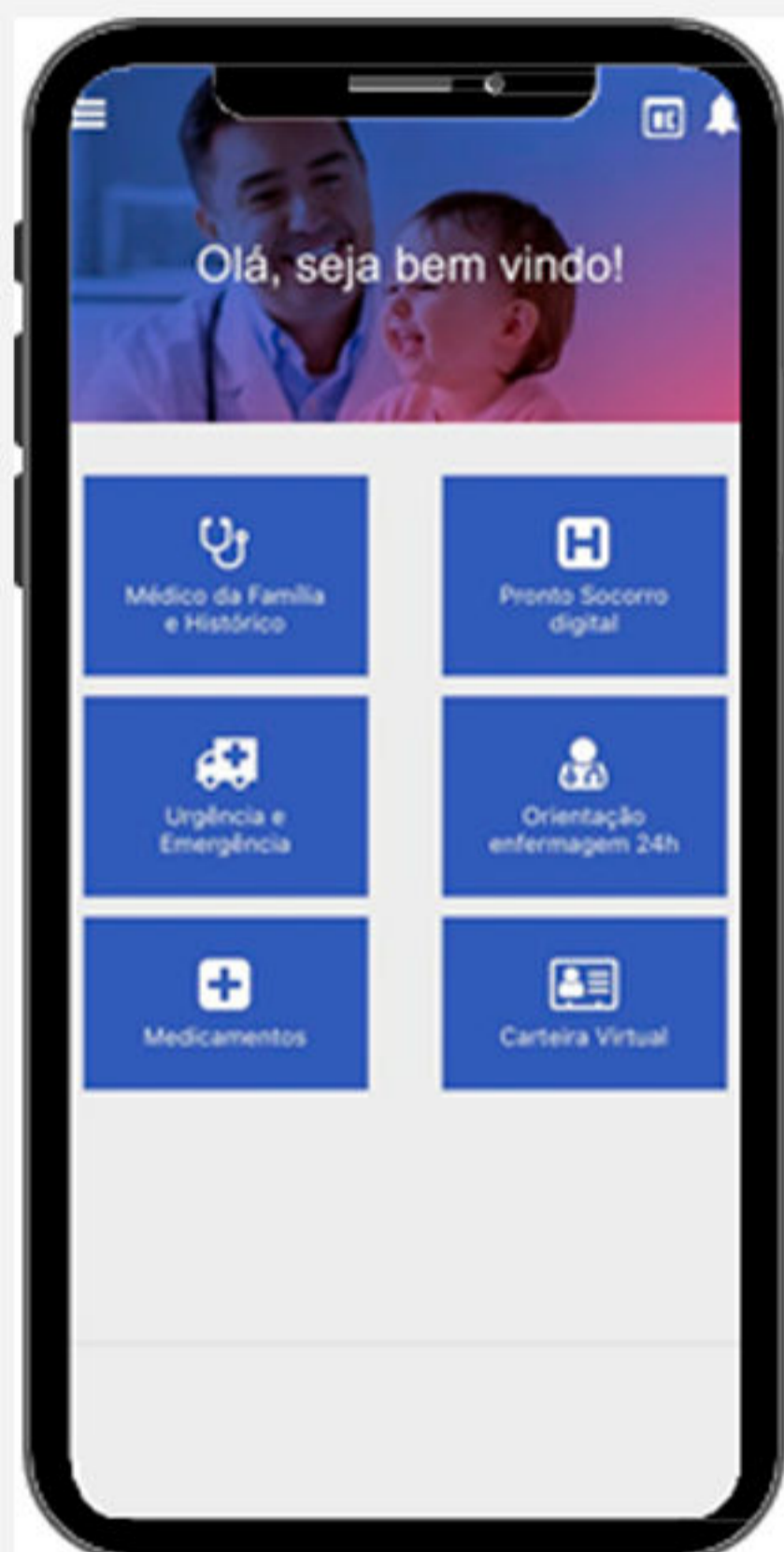
www.livrisaude.com.br

Faça seu cadastro e insira seus dados:

- ✓ CPF
- ✓ Data de Nascimento
- ✓ Crie uma senha alfanumérica, com o mínimo de 6 dígitos

Esta mesma senha servirá para acessar o **Portal Beneficiário** caso esteja sem o seu smartphone.

Aproveite todos os seus benefícios disponíveis no **App!**

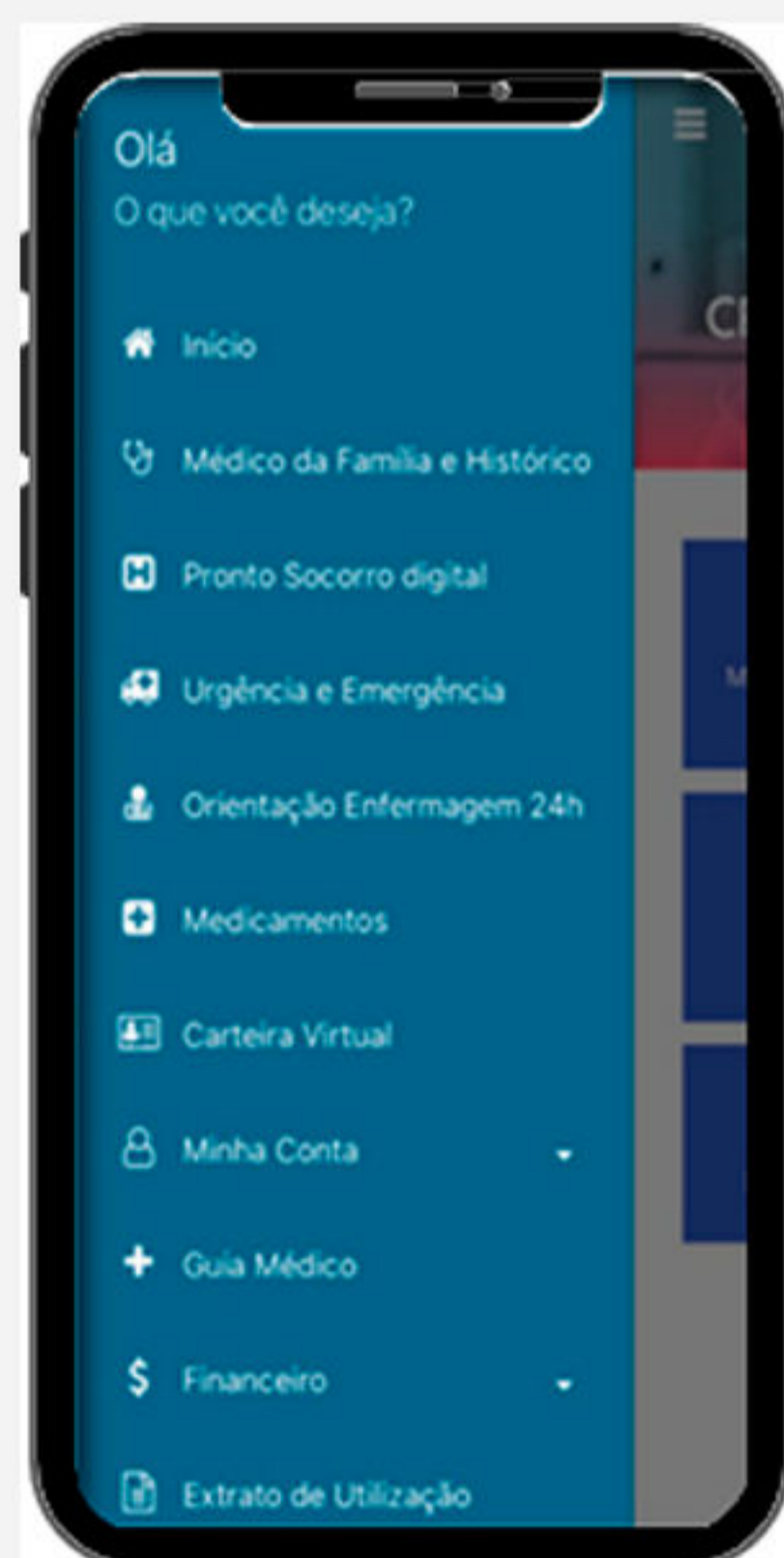


- Médico da Família • Teleconsulta;
- Pronto-Socorro digital 24h;
- Atendimento de Urgência e Emergência domiciliar 24h;
- Enfermagem 24h;
- Cobertura para Medicamentos*;
- Carteira Virtual

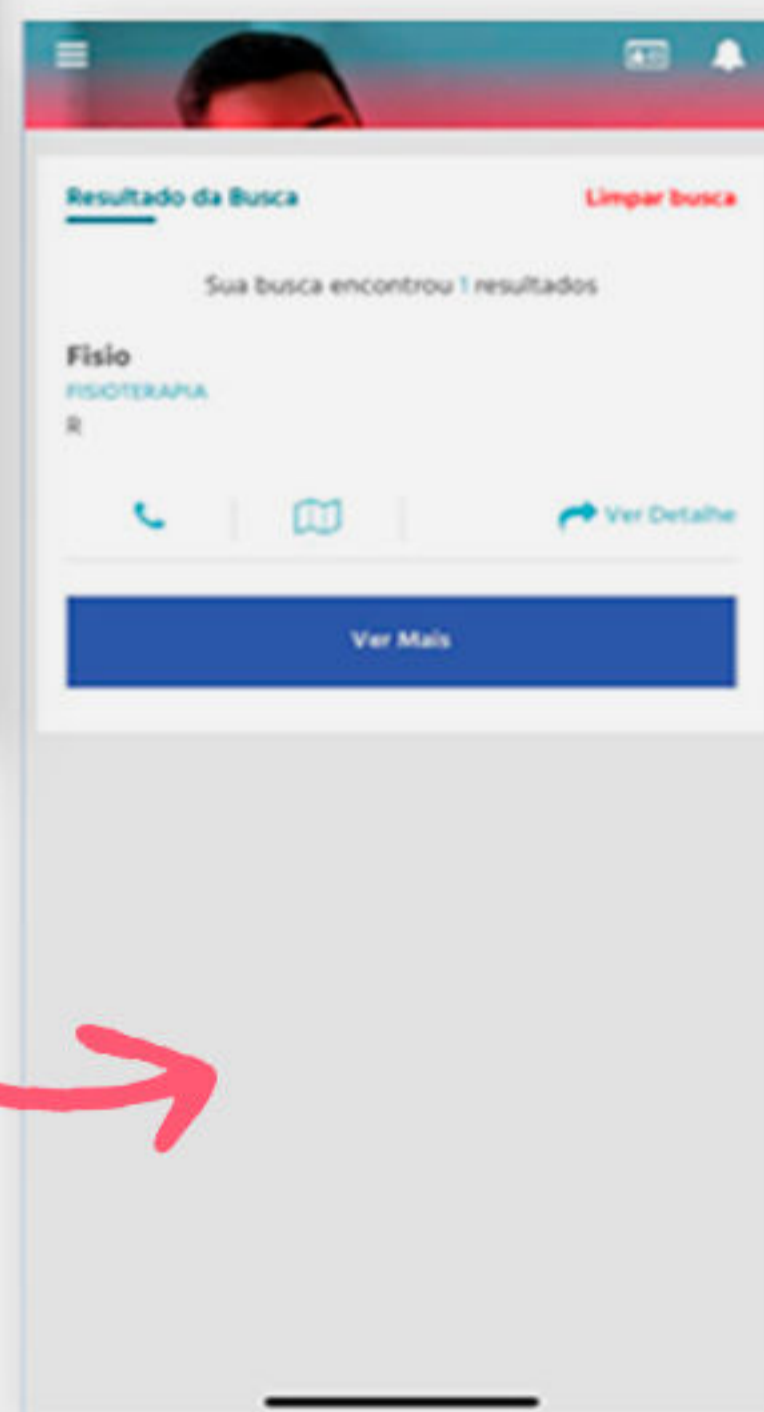
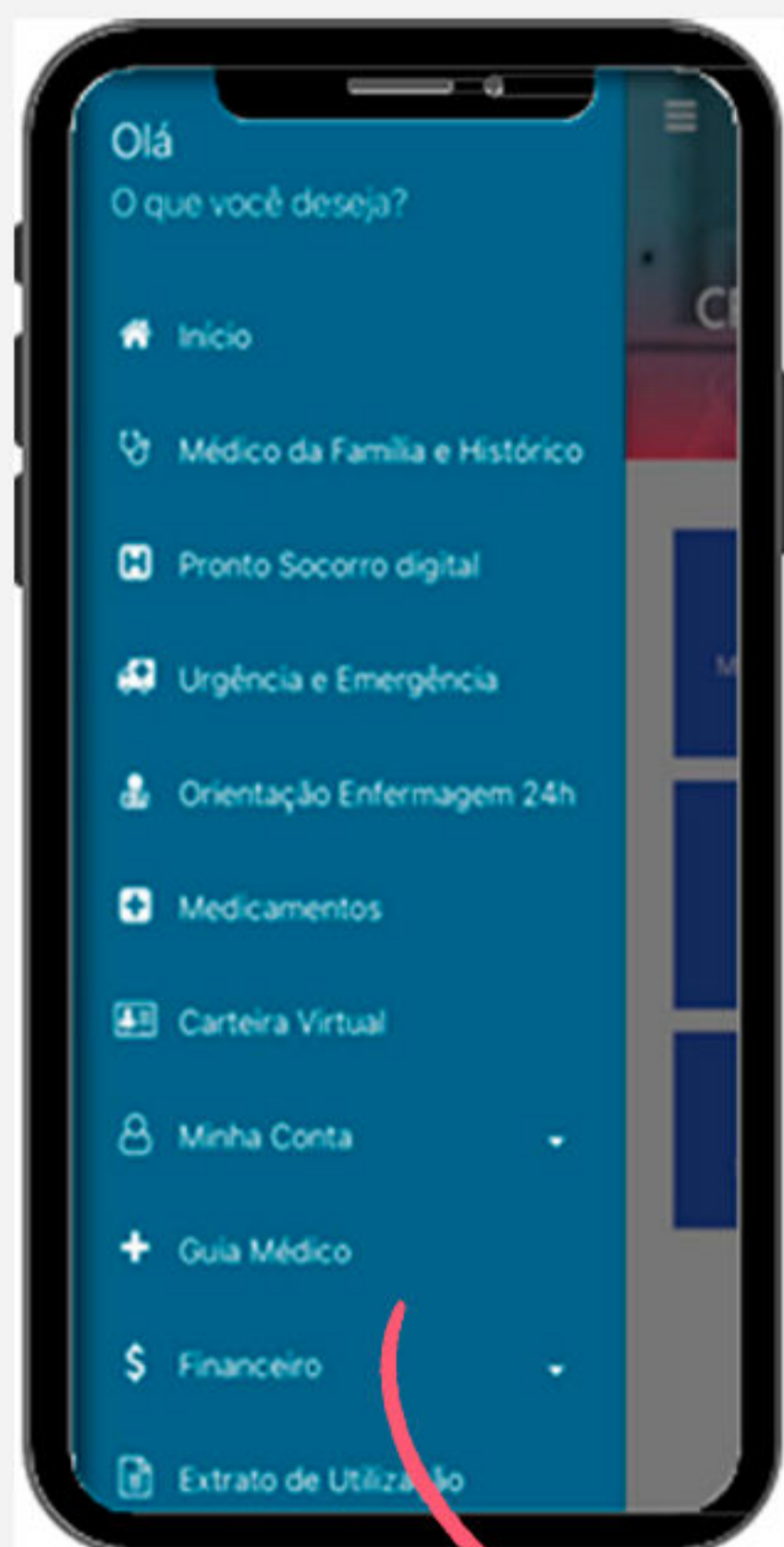
Há diversos recursos disponíveis no menu lateral superior esquerdo.

Lá você terá acesso a todas informações **administrativas e documentais** relacionadas ao seu plano Livri Saúde.

*Conforme produto contratado.

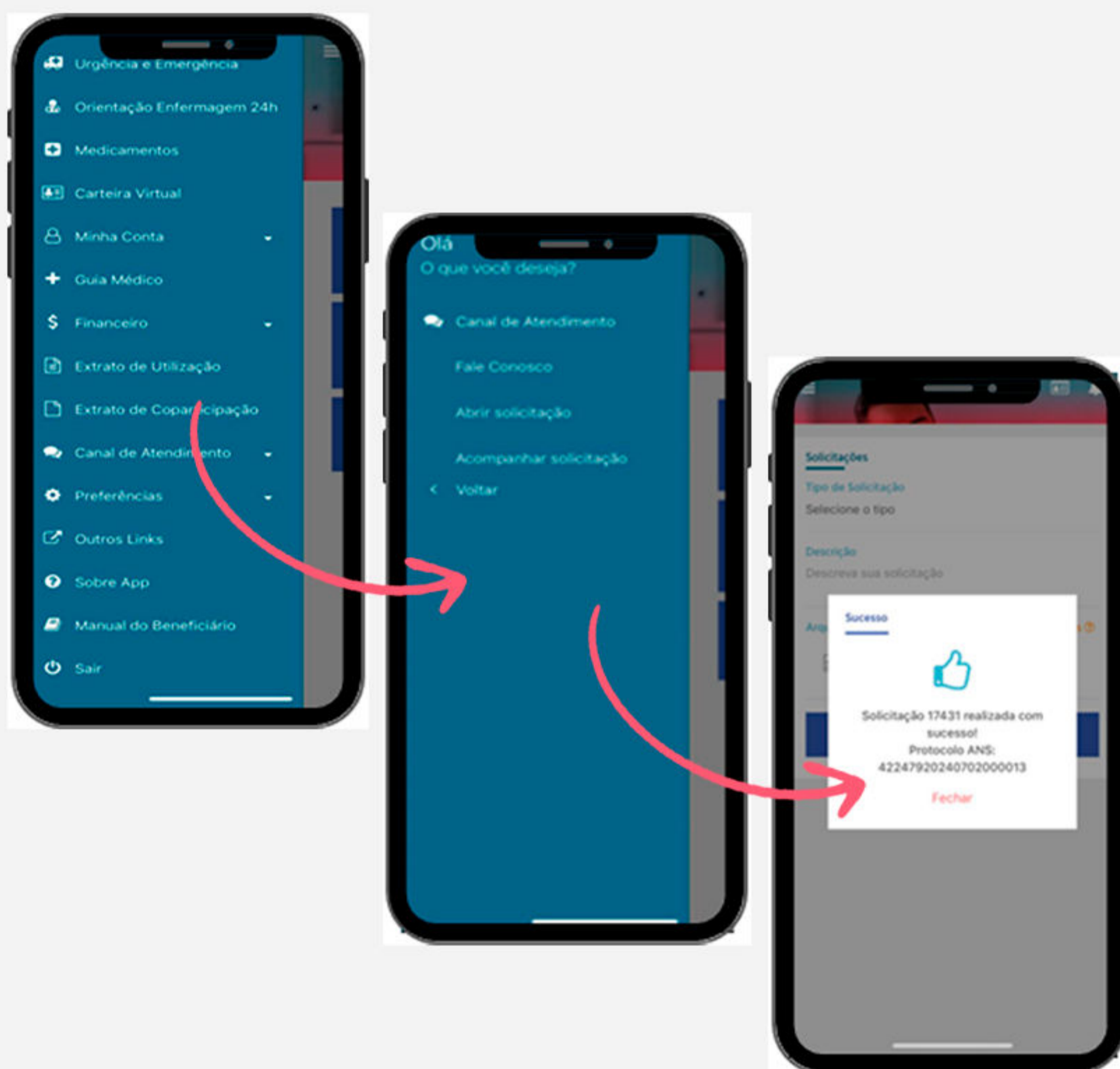


Consulte a **Rede Credenciada** do seu plano **Livri Saúde** de maneira **prática e rápida**.



Canal de Atendimento

Caso precise de **suporte**, acesse o Canal de Atendimento e escolha a opção desejada para falar com a Livri Saúde.



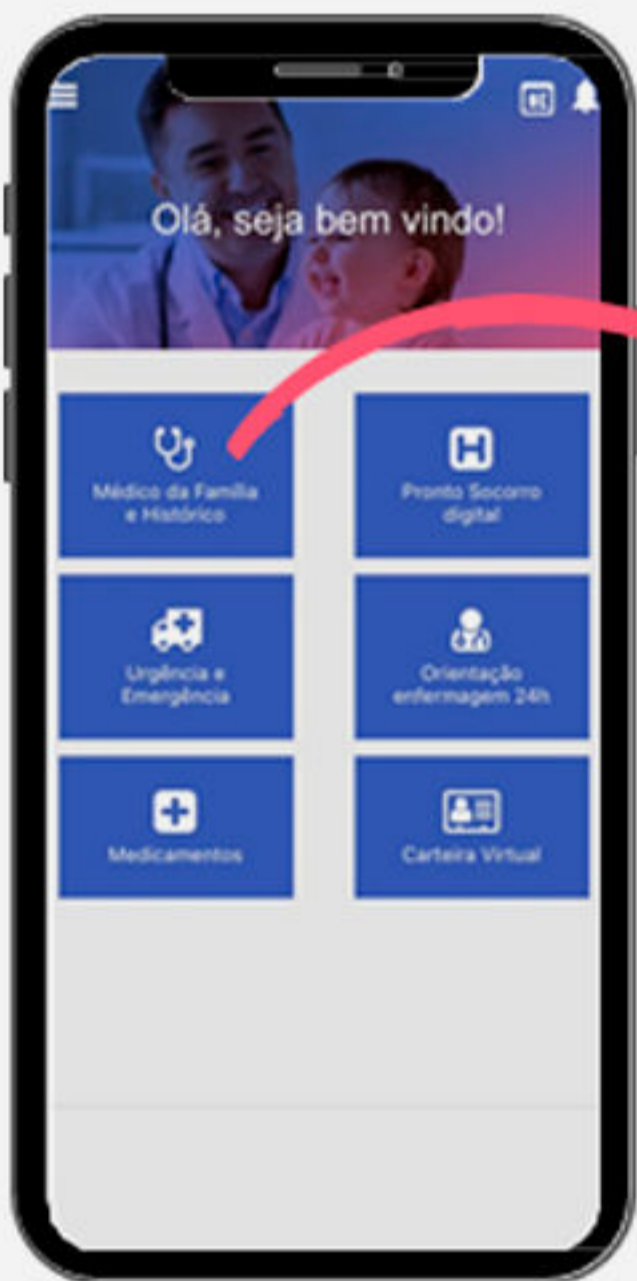
Ao abrir uma solicitação, escolha o tipo de solicitação, descreva a sua solicitação e selecione os arquivos a serem enviados. Ao clicar em **Enviar Solicitação**, será gerado um número para que você possa acompanhar o andamento na opção **Acompanhar Solicitação**.

Pronto para marcar a sua primeira consulta?

Para acessar informe seu CPF e a senha será seu primeiro nome e os quatro primeiros dígitos do seu CPF (Ex: maria1234)

Clique em Médico de Família e Histórico para marcar sua consulta.

- ✓ Em seguida confirme seus dados e clique em **Salvar e Avançar**;
- ✓ Selecione o seu **médico da família** e o consultório;
- ✓ No calendário escolha a **data e o horário** desejado para o atendimento
- ✓ Depois é só confirmar o agendamento.



1 2 3
Identificação do Paciente Seleção do Profissional e Agendamento Confirmação do Agendamento

Número da carteira
000000000000

CPF
000.000.000-00

Data de Nascimento
00/00/0000

E-mail
seuemal@email.com.br

Telefone
0000 0000-0000

Retornar Salvar e Avançar

Identificação do Paciente Seleção do Profissional e Agendamento Confirmação do Agendamento

Selecione um profissional para agendamento:

Selecione um profissional

Selecione um profissional

MÉDICO DA FAMÍLIA

Maio 2022

Dom...	Segu...	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
Feira	Feira	Feira	Feira	Feira	Feira	Feira
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

Retornar Salvar e Avançar

25 26 27 28 29 30 1

13 13

Horários Disponíveis Horários Disponíveis 7 Horários Disponíveis Horários Disponíveis

TELEATENDIMENTO 08:20 Agendar	TELEATENDIMENTO 09:00 Agendar
TELEATENDIMENTO 09:40 Agendar	TELEATENDIMENTO 10:20 Agendar
TELEATENDIMENTO 11:00 Agendar	TELEATENDIMENTO 11:40 Agendar
TELEATENDIMENTO 12:20 Agendar	

Retornar Avançar

3 2 1
Identificação do Paciente Seleção do Médico Confirmação do Agendamento

Confirme os dados abaixo:

Beneficiário:

Profissional de Saúde:
DRA
Especialidade:
MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE
Tipo Agendamento:
TELEATENDIMENTO
Data:
14/06/2023
Horário:
09:00

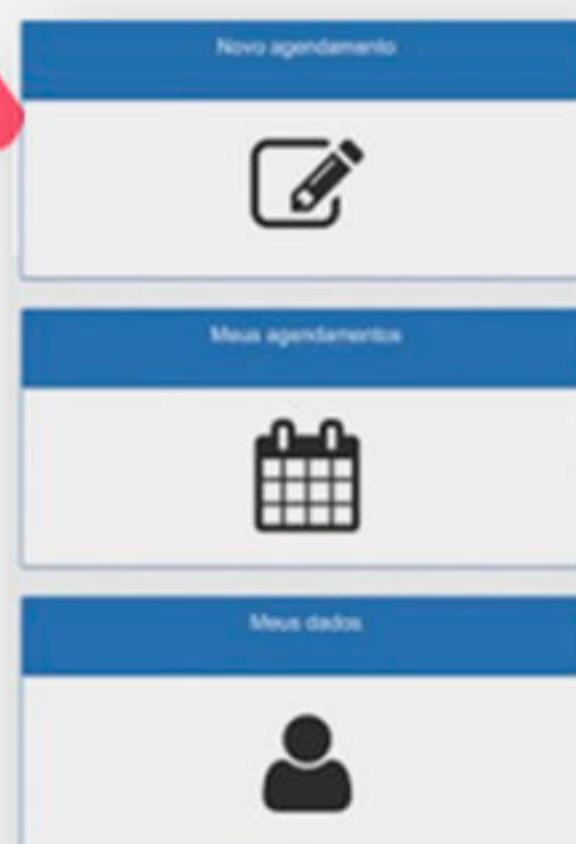
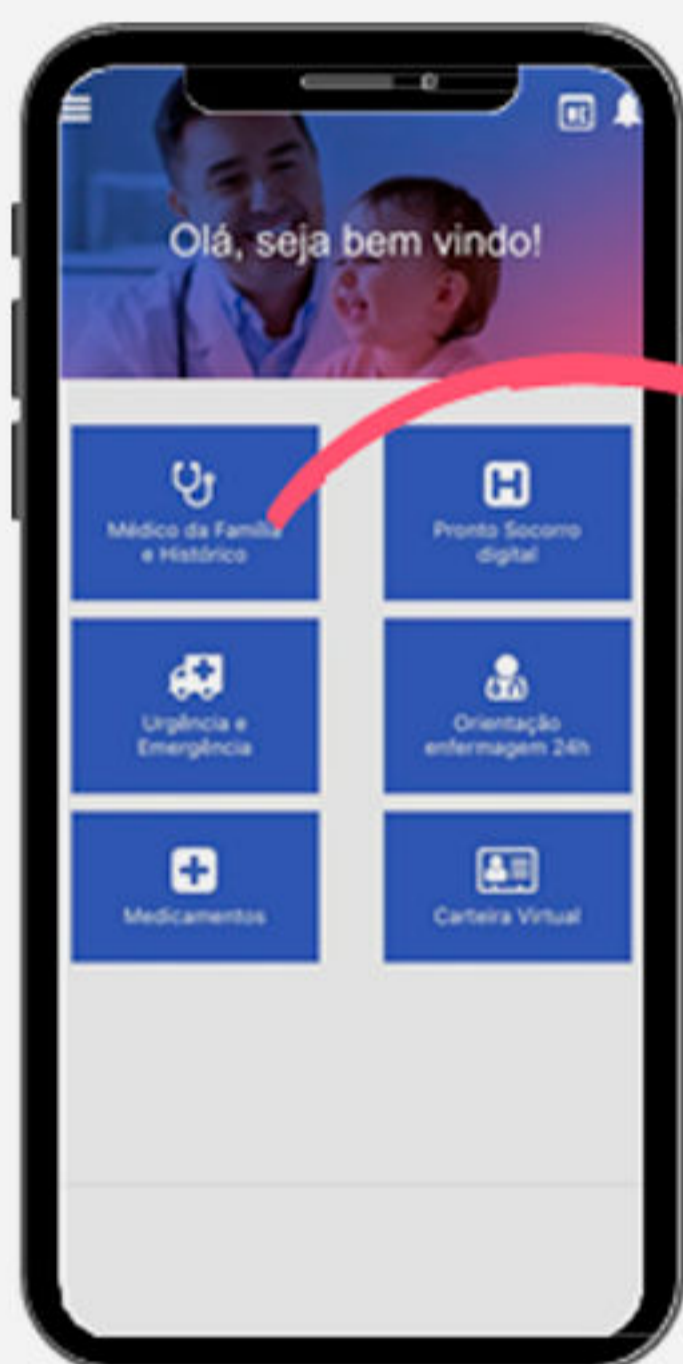
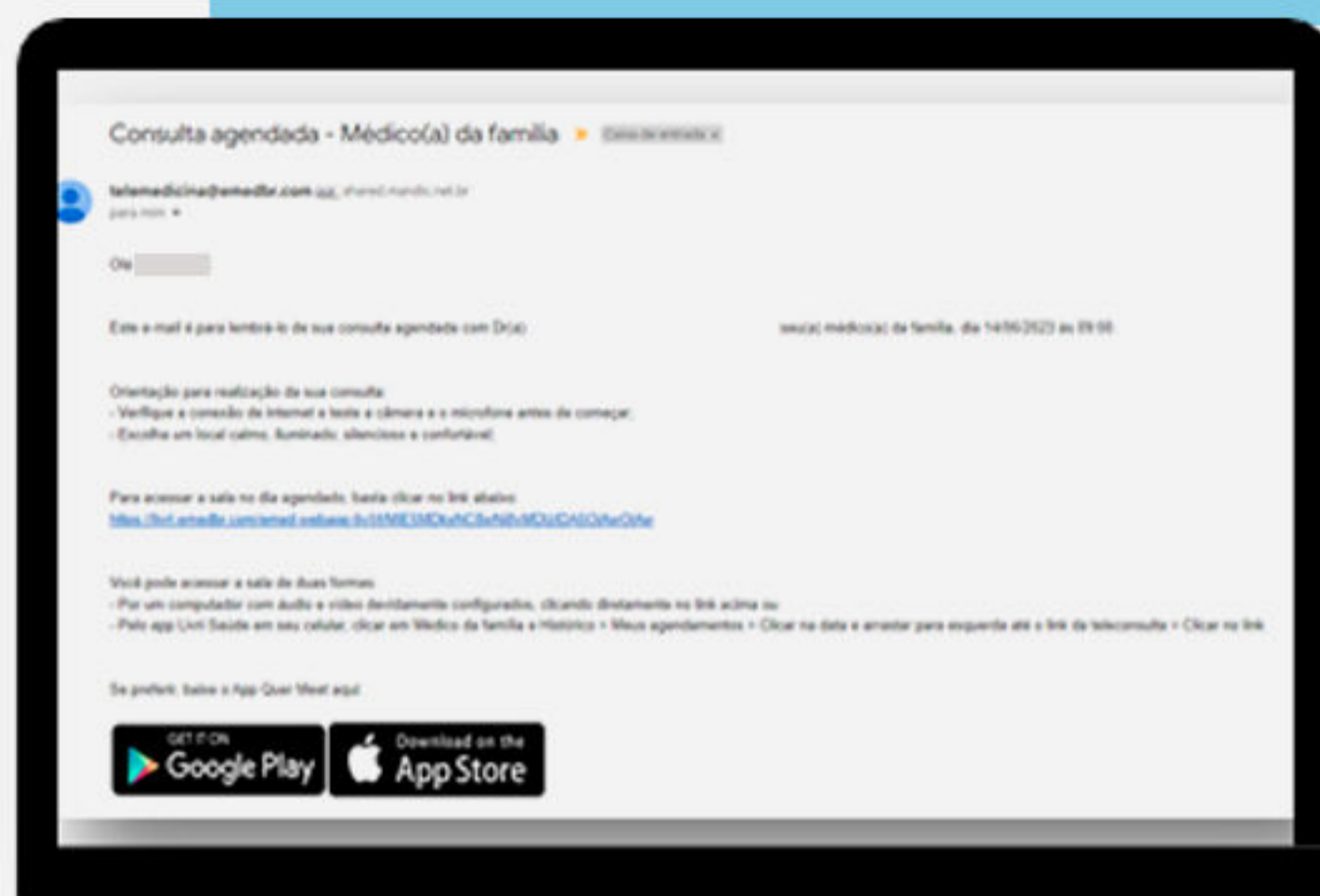
Endereço - Consultório:
Atendimento online

Telefone: Não informado

Retornar Confirmar

Agendamento Confirmado!

Uma cópia do seu agendamento será enviada também no seu e-mail, consulte na caixa de entrada e no lixo eletrônico ou **spam**.



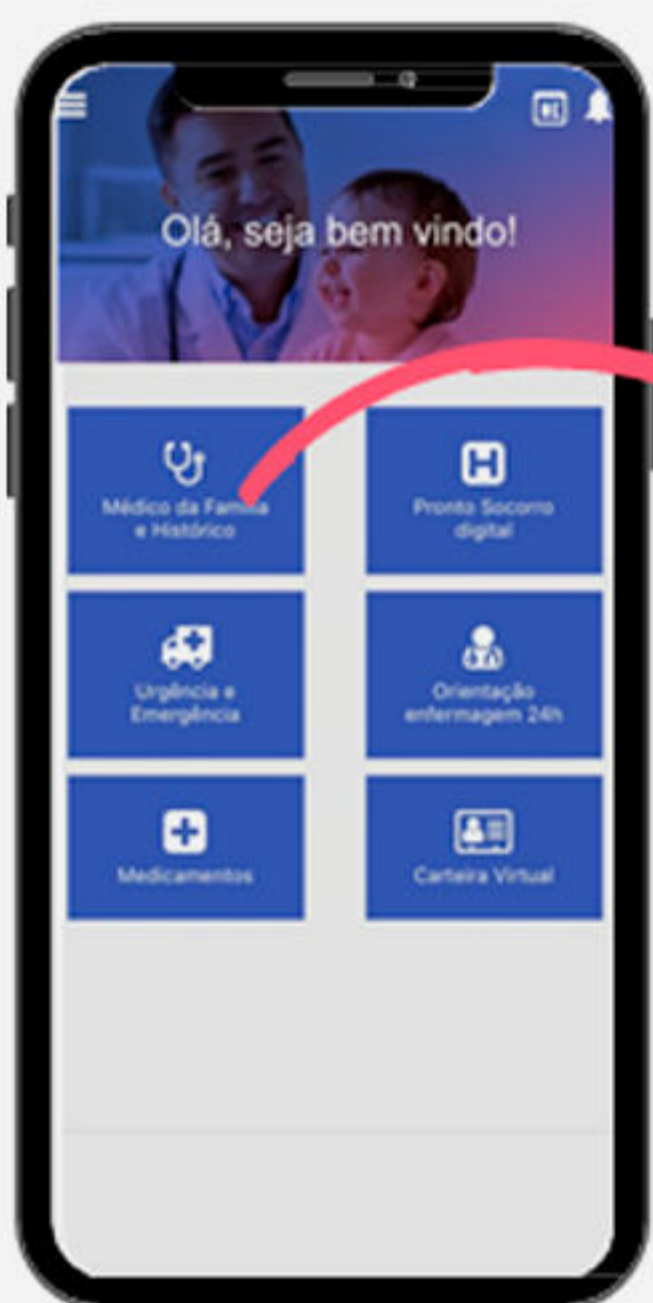
No dia da sua consulta você pode **acessar a sala** de duas formas:

1. Pelo **App Livri Saúde**, clicando em **Médico da família e Histórico > Meus Agendamentos**.
2. Via App o **Quer Meet** será baixado automaticamente quando clicar no link.
3. Por um computador com áudio e vídeo devidamente configurados, clicando diretamente no link.

Boa Consulta!

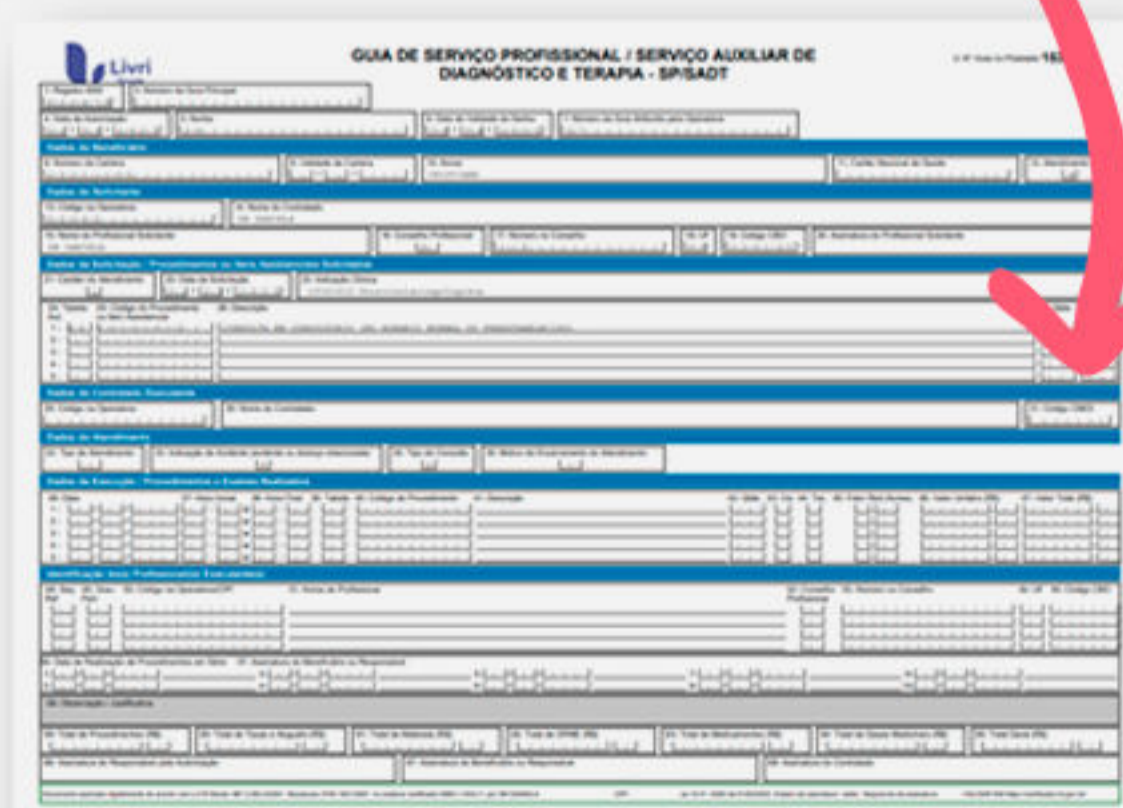
Solicitação de exames e encaminhamento.

Após o atendimento com o **Médico da Família**, solicitação de exames e encaminhamento estarão disponíveis no APP em: **Médico da Família e Histórico > Minhas solicitações e Resultados de exames.**



The 'Histórico' section displays a table with the following data:

Data	Profissional	Descrição	Laudo
01/03/2023	DRA	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	



LEGENDA :



Upload anexar resultados de exames



Download da Guia SADT/SP

Receituário médico também estará **disponível no APP:**

em **Médico da Família e Histórico > Minhas Receitas/Orientações.**

Você poderá consultar a receita a qualquer momento pelo APP, onde a senha será apresentada na tela.

Clique em Baixar Receita para fazer o Download.

Além disso, a receita será enviada via SMS. Para acessar, basta clicar no link fornecido e informar os **4 últimos dígitos** do seu celular.

Data	Profissional	Item	Posologia	Senha Receita Digital	Link Receita Digital
13/03/2023	DRA	Dipirona 500mg, Comprimido (20un)	Tomar 1 comprimido via oral de 6 em 6 horas, se dor por 2 dias.	9020	

Receita enviada por Dra. Código da receita: EvoMV7

Ver detalhes Baixar receita

Autenticação da receita

Digite os 4 últimos dígitos do celular em que você recebeu sua receita.

Exemplo: se o seu número for: XXXXX-1234 então digite 1234

Autenticar Cancelar

Receita enviada por Dra. Código da receita: EvoMV7

Ver detalhes Baixar receita

Itens da sua receita

- Dipirona 500mg, Comprimido (20un)
- Prati Donaduzzi
- Dipirona 500mg

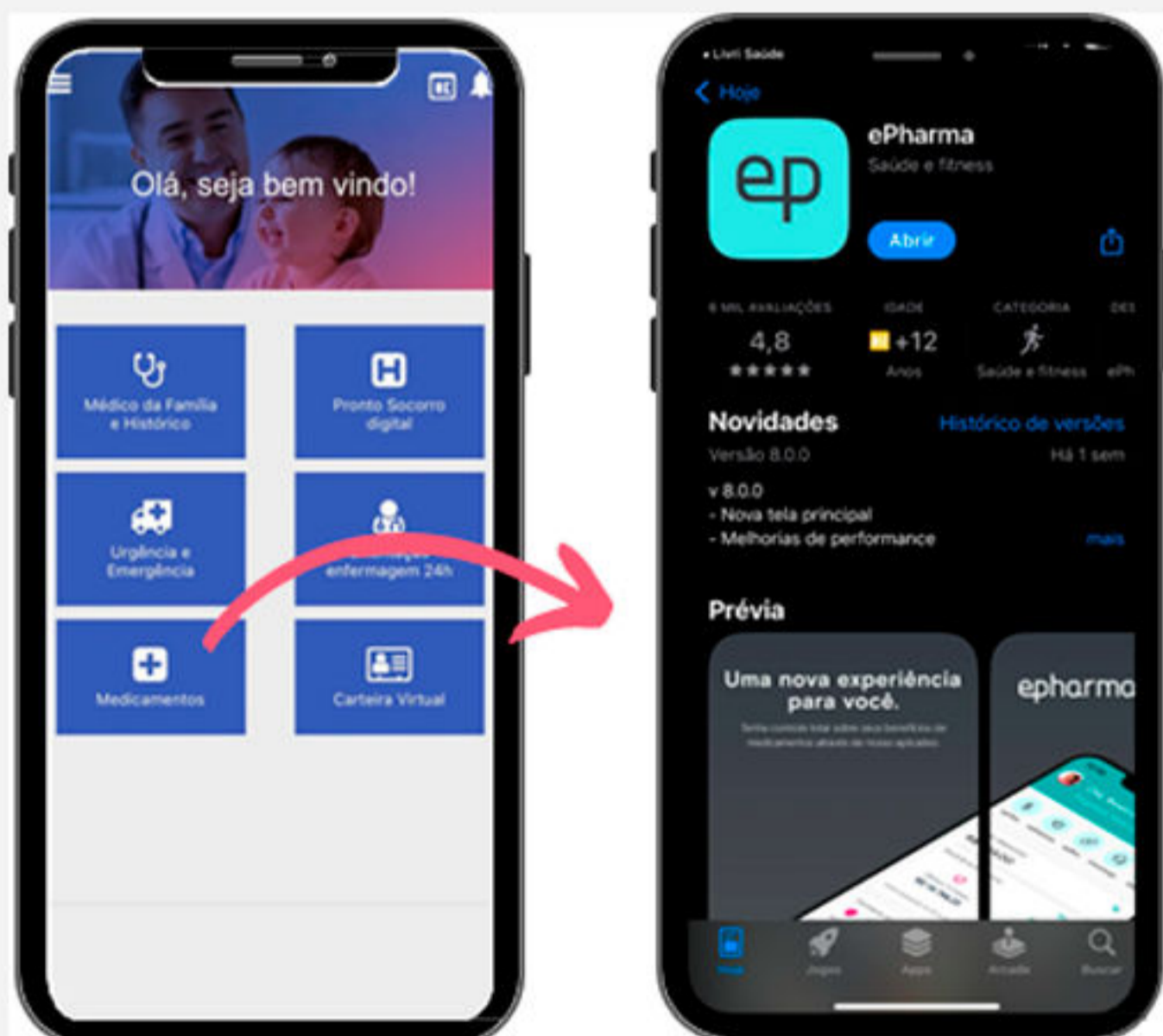
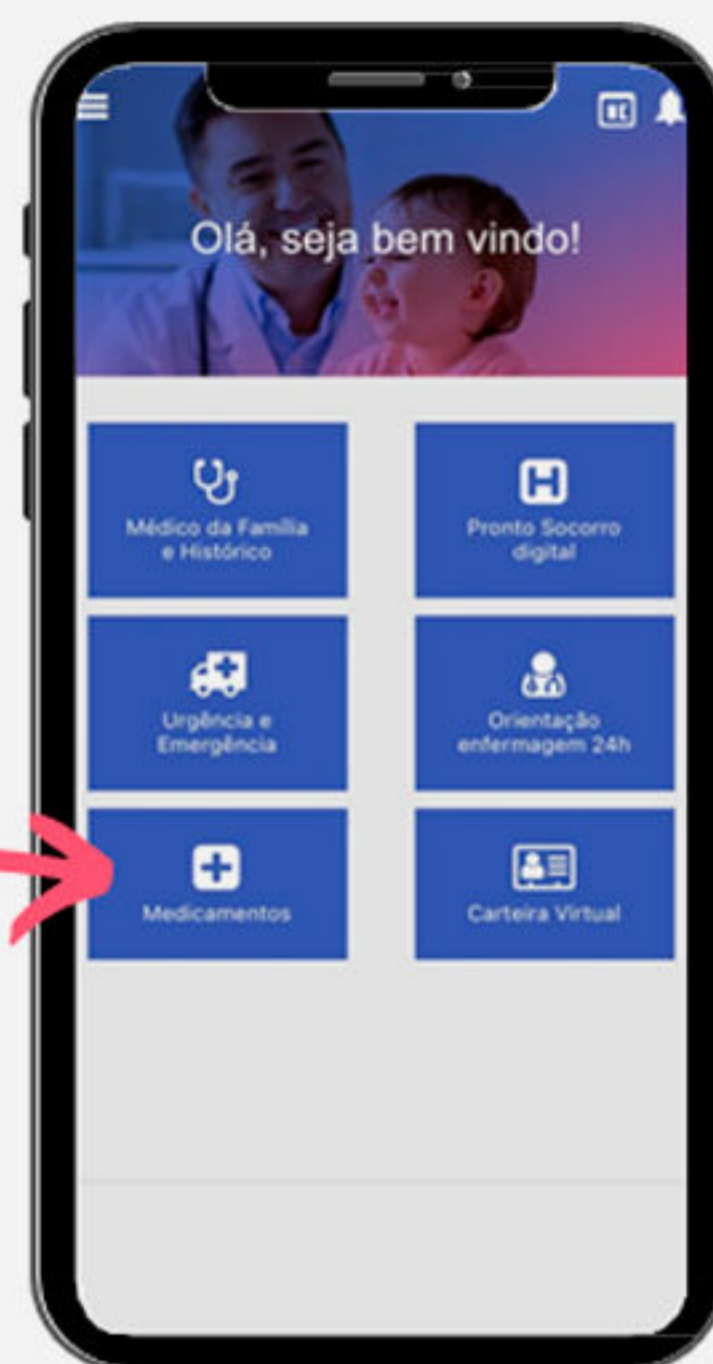
Tomar 1 comprimido via oral de 6 em 6 horas, se dor por 2 dias.

Quantidade 1 embalagem

Acesso ao seu **Benefício** de **Medicamentos**;

Com a sua receita médica emitida pelo **Médico da Família, Médicos do PS Digital e Médicos da Ambulância**, você pode ter **R\$ 200,00 todo mês** conforme produto contratado, não acumulativo, recarregado todo dia 01 de cada mês para compra de medicamentos tarjados (genéricos).

Ainda não possui cadastro?



Clique no ícone Medicamentos.

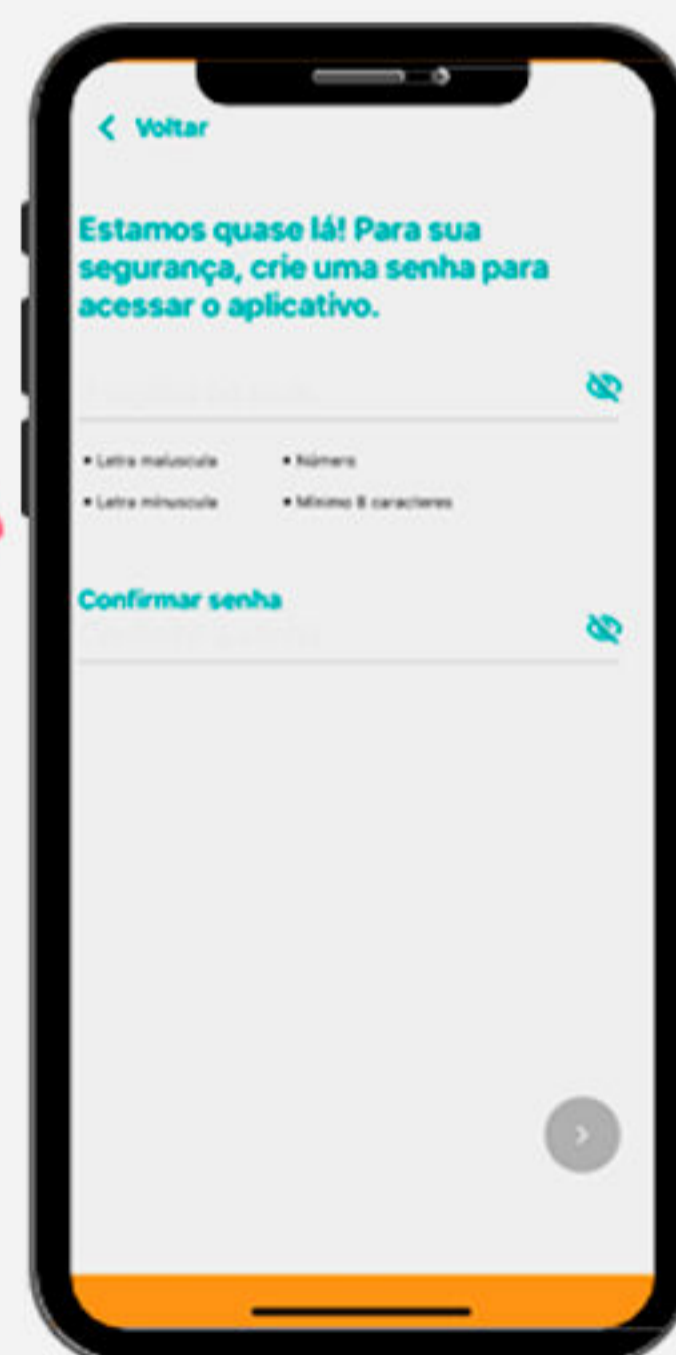
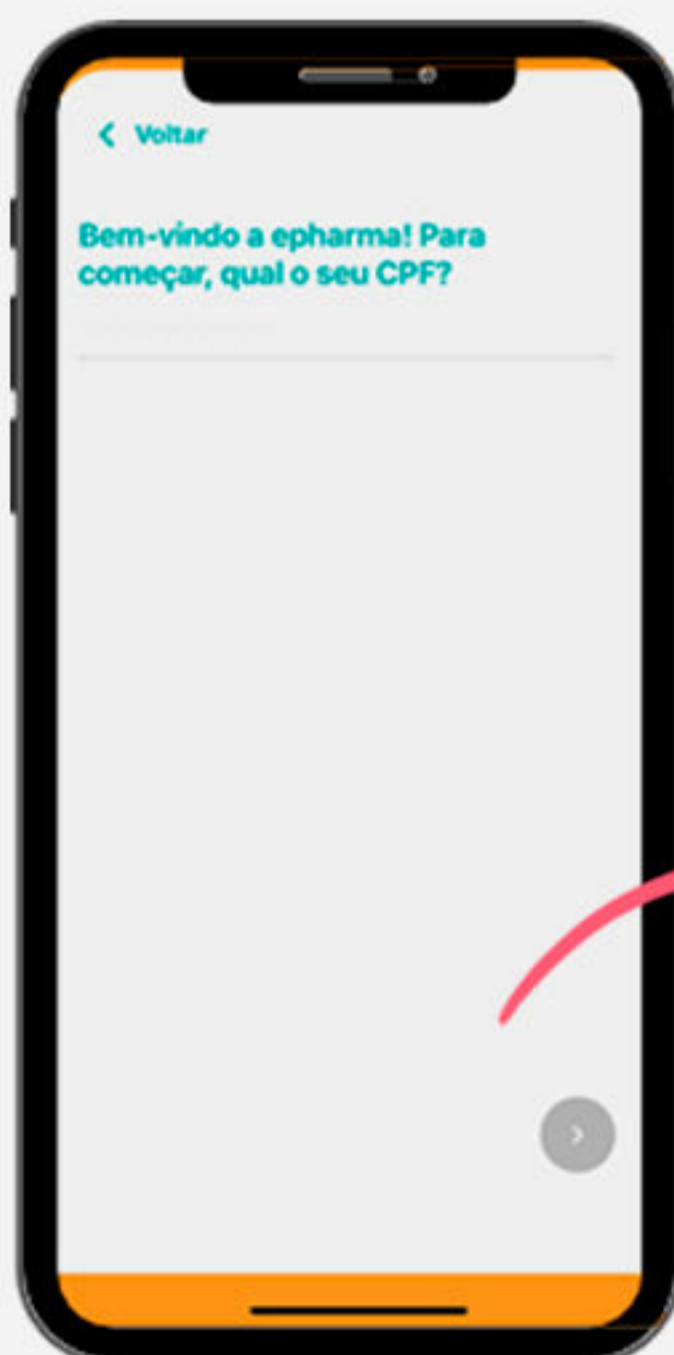
Você será redirecionado automaticamente para a loja de aplicativos do seu smartphone, onde poderá baixar ou abrir o aplicativo, caso já tenha cadastro o App **ePharma**.

Cadastro simples e rápido no App **ePharma**:

Clique em **Começar**

Informe seus dados: **CPF, nome completo, data de nascimento, gênero, e-mail e telefone.**

Crie sua **senha**.

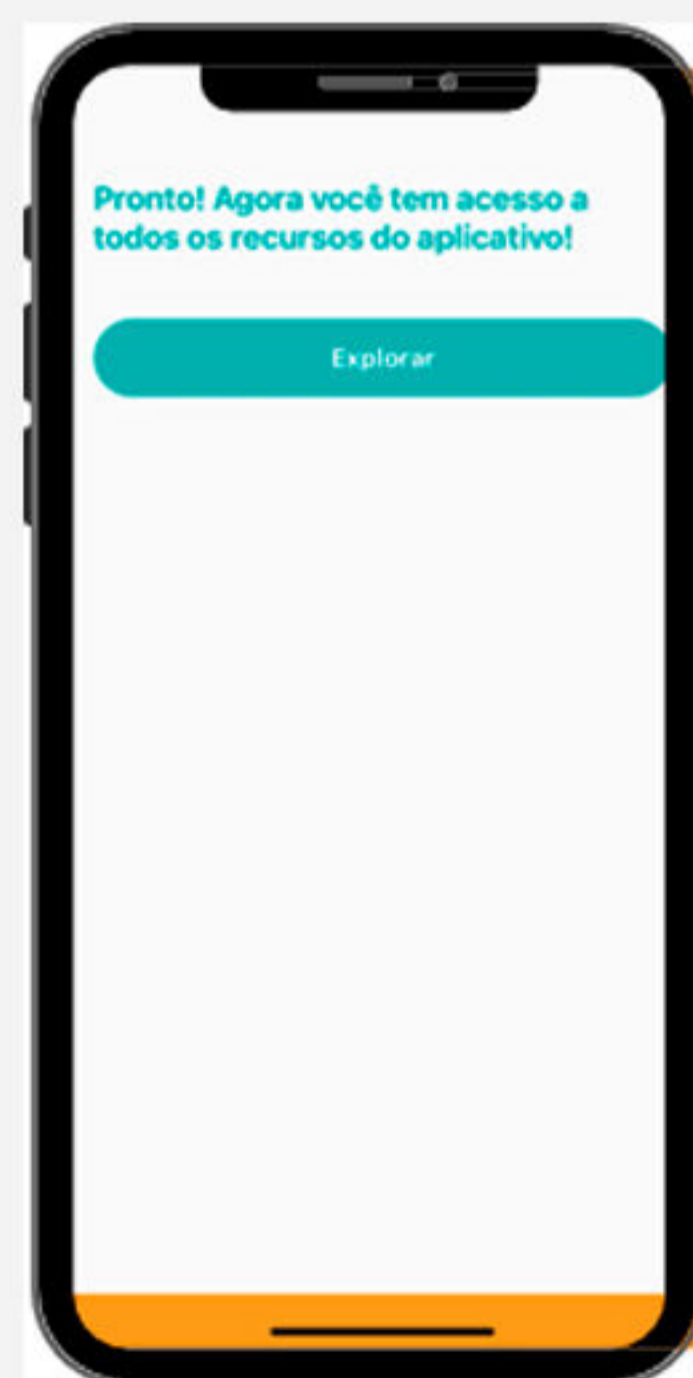


Validando seu cadastro:

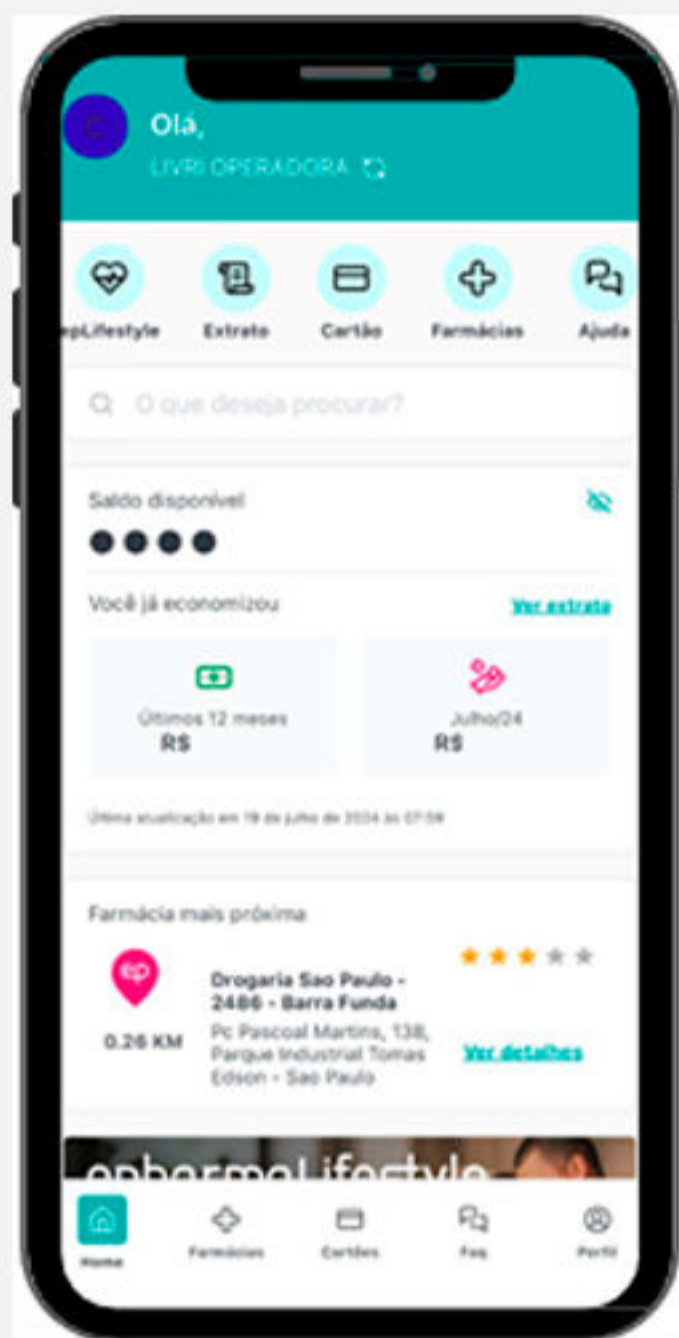
Após escolher a opção de como gostaria de receber o link para ativar seu cadastro, informe o **código** recebido.



Pronto! Clique em **Explorar** para ter acesso ao benefício.



Explore seu acesso e informações:

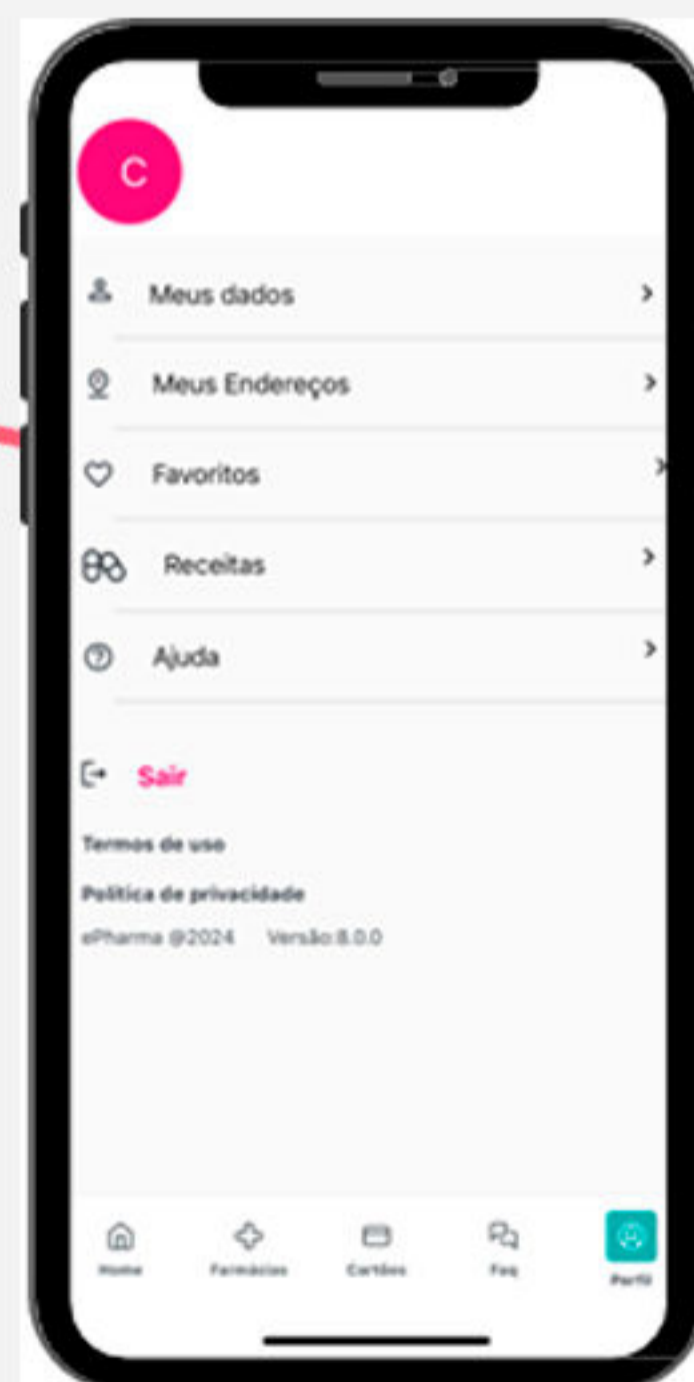


No acesso **Principal**, você tem acesso a:

- ✓ Extrato;
- ✓ Carteirinha Virtual;
- ✓ Rede de Farmácias;
- ✓ Saldo Disponível;
- ✓ Farmácias mais Próximas.

No acesso **Perfil**, você tem acesso a:

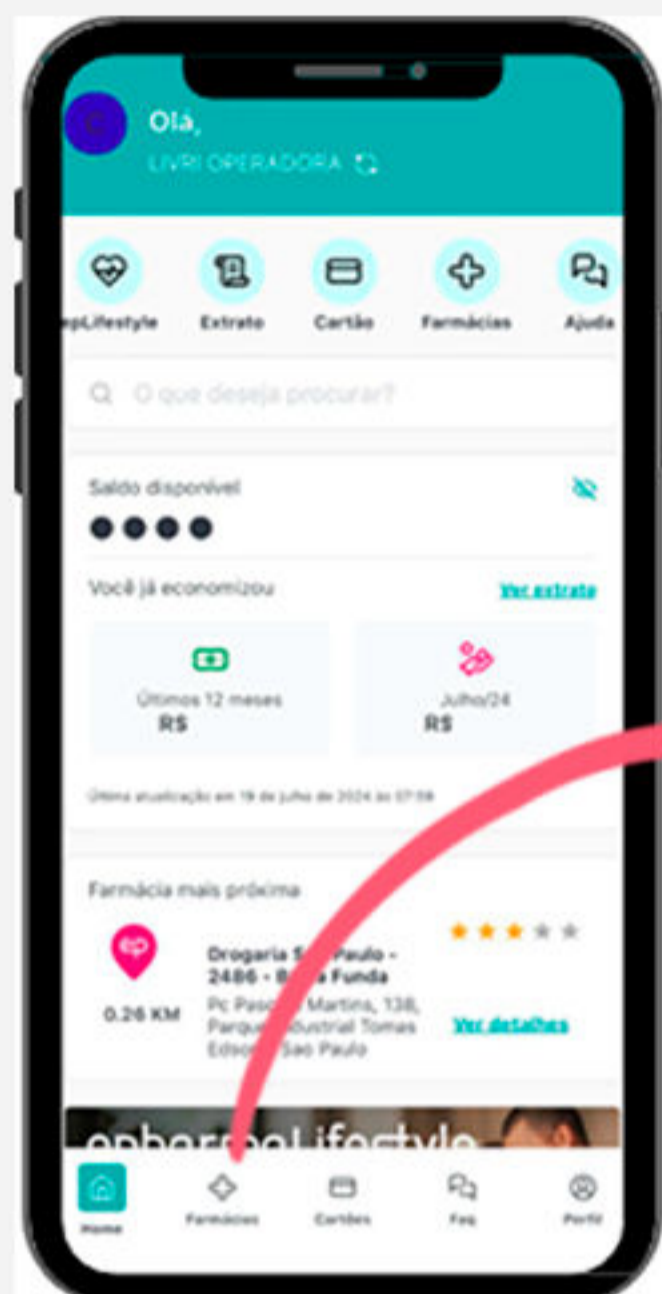
- ✓ Meus Dados;
- ✓ Meus Endereços;
- ✓ Favoritos;
- ✓ Receitas;
- ✓ Ajuda.



Em caso de dúvida entre em contato:

*WhatsApp (11) 93031-2189 ou pelo e-mail:
suportebeneficiario@epharma.com.br.*

Como utilizar seu **Benefício** de **Medicamentos**;



Para utilizar seu benefício após o cadastro, clique no ícone **Farmácias** para localizar a farmácia* mais próxima.

Direcione-se até a farmácia*.

No balcão, identifique-se como **EPHARMA** ao balconista e apresente seu cartão virtual, um documento oficial com foto e a receita médica.

() a cobertura poderá sofrer alteração sem prévio aviso.*

*(**) Não haverá a cobertura de subsídio para MIP/OTC (Todos os medicamentos comercializados fora do balcão, ou seja, sem a necessidade de apresentação de receita médica. Por exemplo: Dorflex, Doril, AAS, entre outros.), não medicamentos (protetor solar, vitaminas, suplementos), manipulados, medicamentos biológicos, medicamentos de alto custo, vitaminas e medicamentos fitoterápicos e homeopáticos.*



Seu cartão virtual estará no ícone **Cartões**.

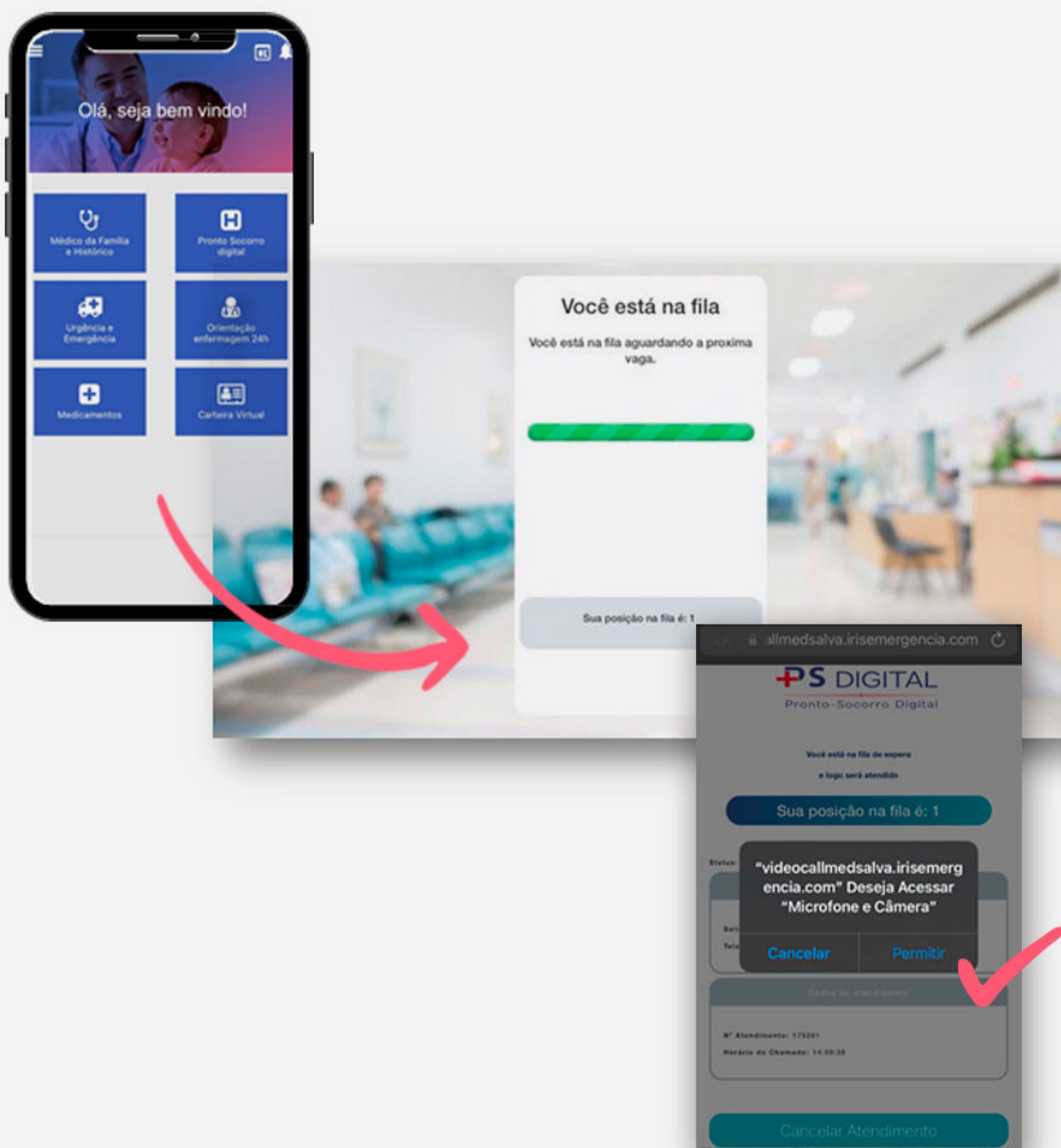


*Lembrando que serão autorizados apenas medicamentos tarjados genéricos**, mediante apresentação de receita médica, solicitados pelos Médicos da Família, Médicos do PS Digital e Médicos da Ambulância.*

Pronto-Socorro Digital

24H

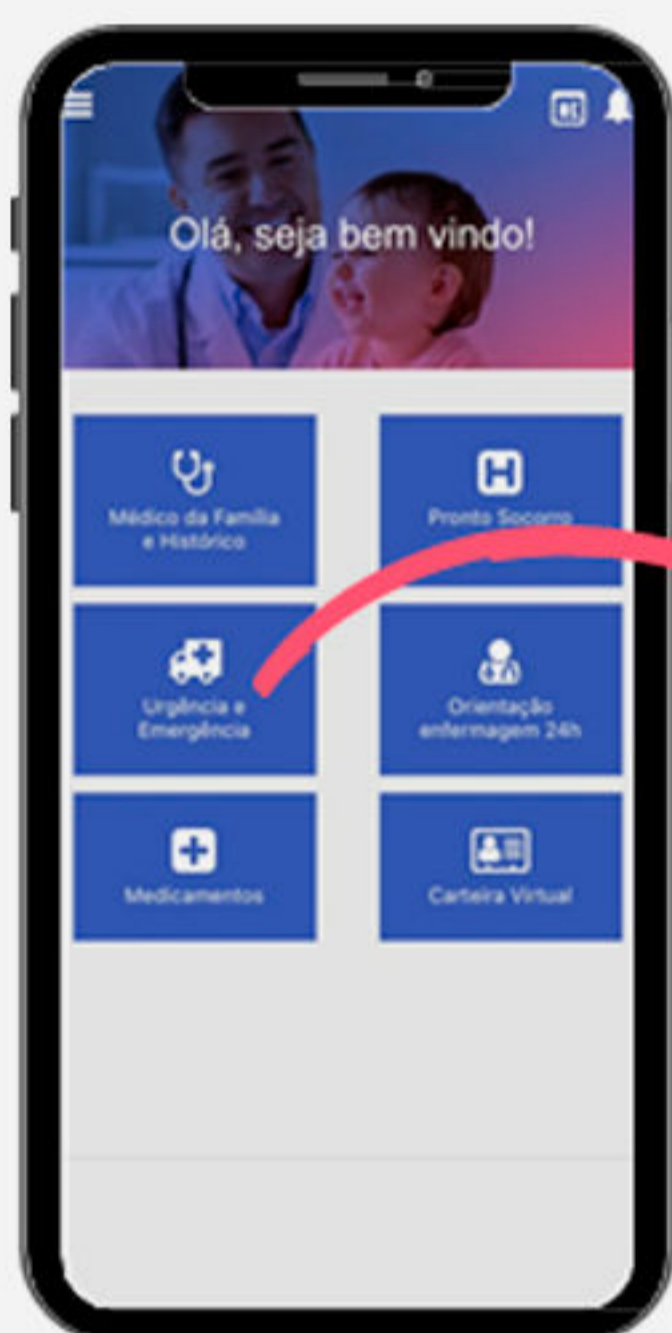
É importante permitir que a aplicação tenha **acesso ao microfone e á câmera** para o atendimento.



Atendimento **Domiciliar**

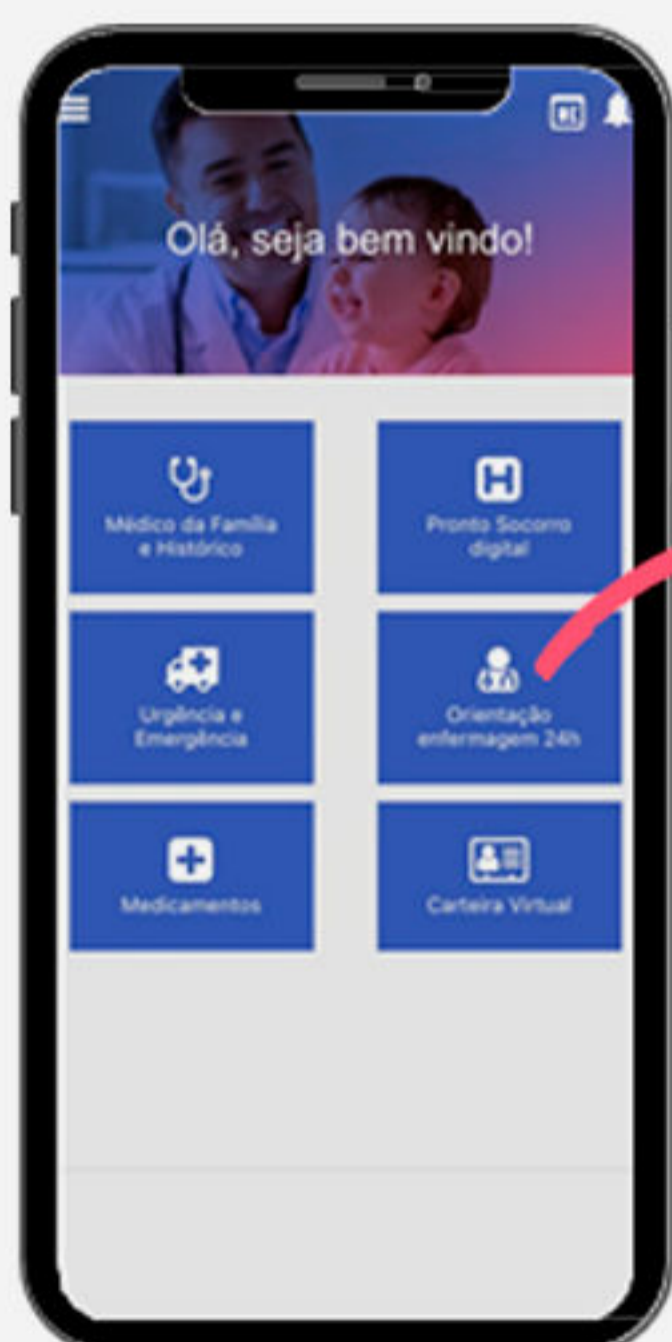
Atendimento Domiciliar em casos de Emergências Médicas e Orientação Personalizadas.

Ao **clicar** no ícone do App, você será automaticamente direcionado para a ligação.



Urgência
e Emergência

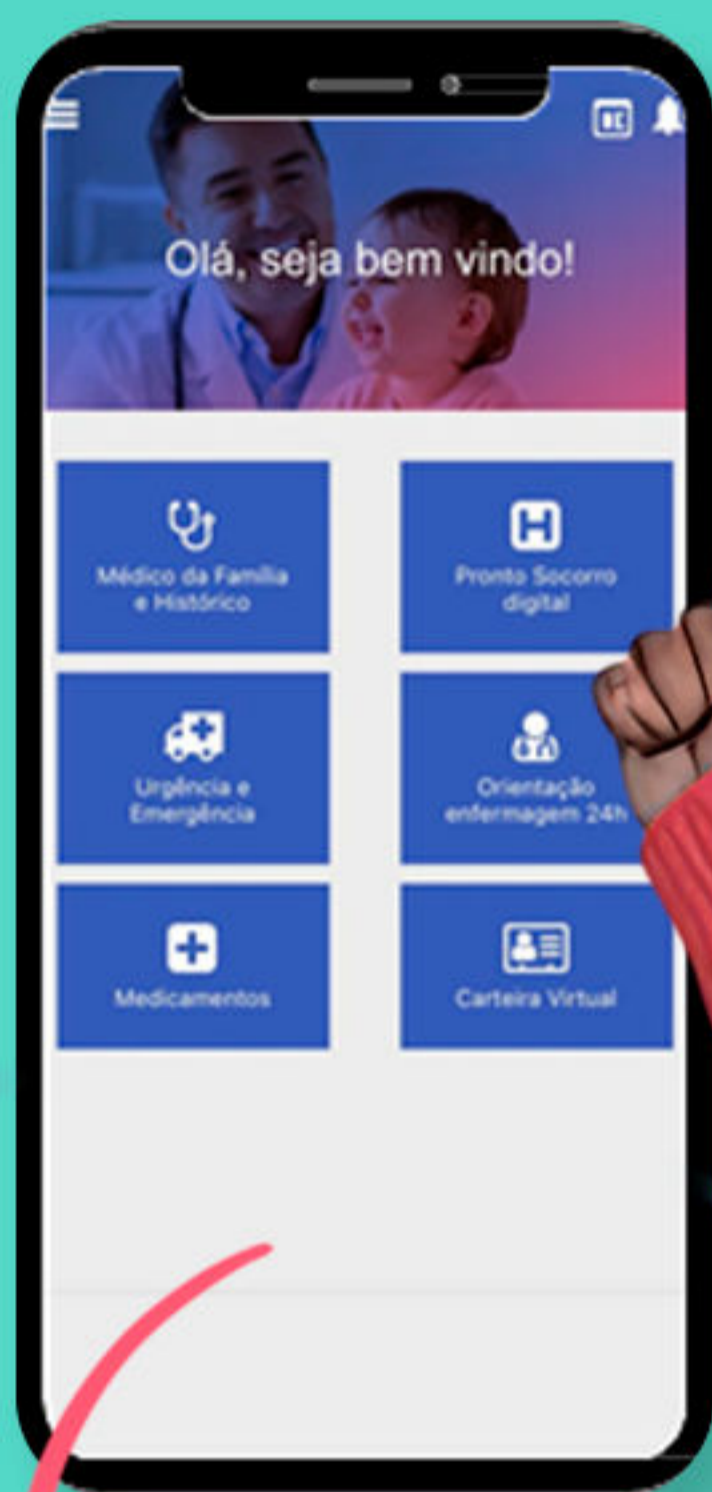
0800 416 8992



Orientação
Enfermagem

0800 416 8993

Carteirinha **Virtual**



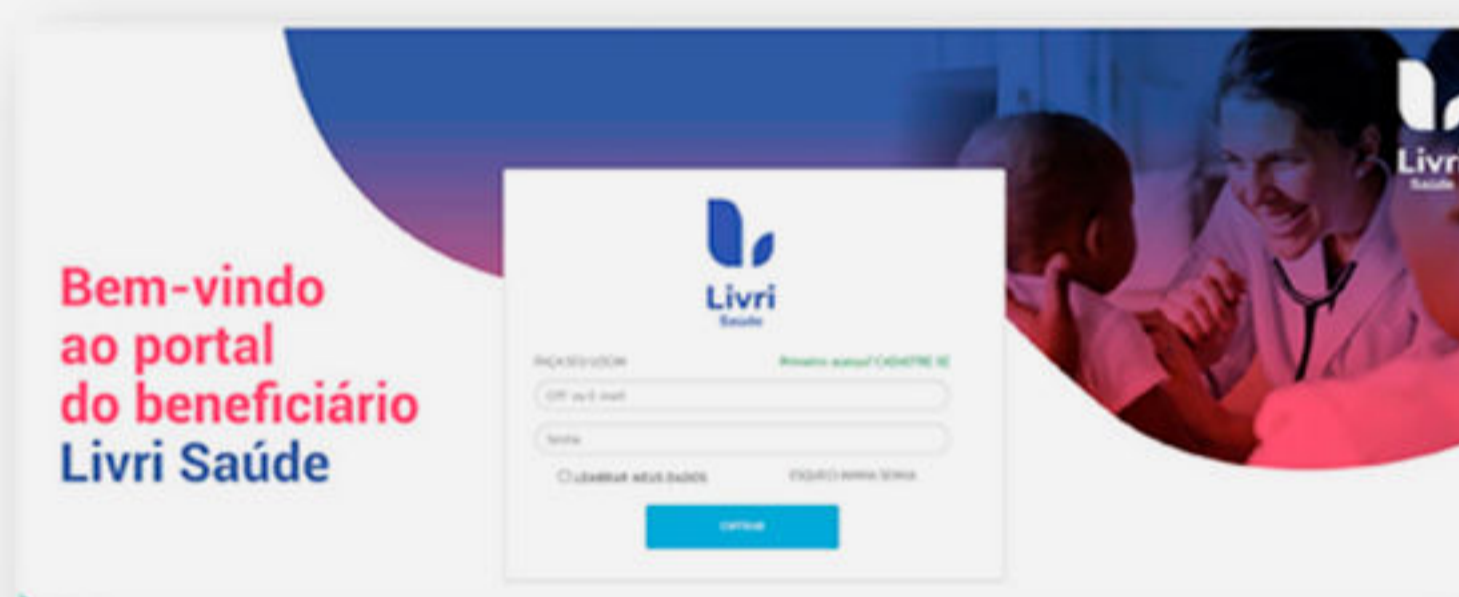
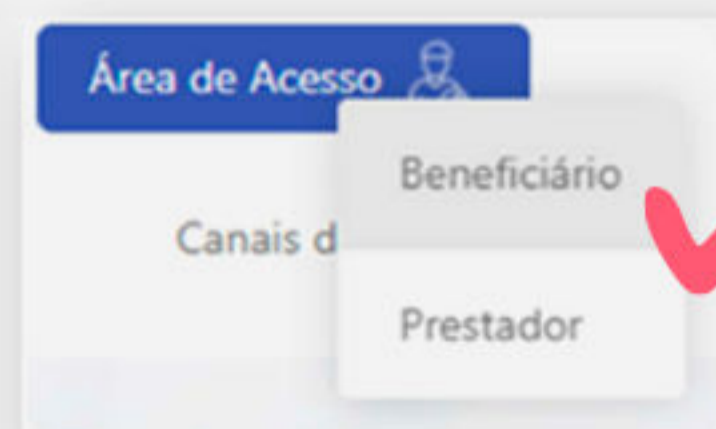
Nome
Nome do beneficiário

Plano SOU LIVRE	Registro ANS do plano 4885 56212	Contratado em 01/05/21
Empresa NOME DA EMPRESA		Início da cobertura 01/05/21
Segmentação AMBULATORIAL		Abrangência GRUPO DE MUNICÍPIOS
Cartão Nacional de Saúde (CNS)	Contrato 1	Tipo de contratação COLETIVO ADESAO
Operadora LIVRE SAÚDE Sem carência		

Este cartão é numerado, nominativo e intransferível.
Disque ANS: 0800 701 9056 | www.ans.gov.br



Conheça o nosso Portal do **Beneficiário!**



Para acessá-lo, entre no site:

www.livrisaude.com.br

Clique em **Área de Acesso > Beneficiário**.

Lembre-se:

Você pode acessar o **Portal do Beneficiário** com a mesma senha cadastrada no App!

Portal do **Beneficiário.**

No Portal do Beneficiário você tem:

- ✓ **Acesso as suas informações cadastrais**
 - ✓ **Solicitação de serviços**
 - ✓ **Acesso a os relatórios**
 - ✓ **Informativos**
- e muito mais!

Beneficiário: 00000000000 - NOME DO BENEFICIÁRIO
Plano: SOU LIVRI
Segmentação: Ambulatorial
Operadora: LIVRI SAUDE

Data Inclusão: 10/08/2021
Rede de atendimento: BASICA
Acomodação: Ativo desde 10/08/2021

TITULAR

Em "**Meus Dados**", você tem acesso ao seu cadastro completo e de seus dependentes.

Beneficiário: 00000000000 - NOME DO BENEFICIÁRIO
Plano: SOU LIVRI
Segmentação: Ambulatorial
Operadora: LIVRI SAUDE

Data Inclusão: 10/08/2021
Rede de atendimento: BASICA
Acomodação: Ativo desde 10/08/2021

TITULAR

Dados Pessoais Dependentes Meu Plano Meus Contatos Meus Endereços

Ativo desde 10/08/2021

Nome da mãe: NOME DO BENEFICIÁRIO
CPF: 00000000000
RG: 000000000
PIS:
Data de nascimento: 00/00/0000
País: Brasil
Matrícula Beneficiário(a):
Nome do pai:
Sexo: Masculino
Estado Civil: Casado
Órgão Emissor:
Nº CNS:
DNV:

Neste ícone você pode gerar a sua **carteirinha virtual**.

The screenshot shows the 'Portal do beneficiário' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Meus Dados', 'Solicitação', 'Relatórios', and 'Informativos'. Below this, user information is displayed: Beneficiário: 0000000000 - NOME DO BENEFICIÁRIO, Plano: SOU LIVRI, Segmentação: Ambulatorial, Operadora: LIVRI SAUDE. To the right, it shows 'Data inclusão: 10/08/2021', 'Rede de atendimento: BASICA', 'Acomodação:', and 'Ativo desde 10/08/2021'. A 'TITULAR' button is visible. A red hand icon points to a button that says 'Clique aqui para consultar a sua carteirinha virtual'. Below this, a preview of the virtual ID card is shown with fields for 'Nome do beneficiário', 'Plano', 'Registro ANS do plano', 'Contratado em', 'Empresa', 'Início de cobertura', 'Segmentação', 'Abrangência', 'Cartão Nacional de Saúde (CNS)', 'Contrato', and 'Tipo de contratação'. A date and time stamp 'Segunda-feira, 11 de Março de 2022 às 13:10' is also present.

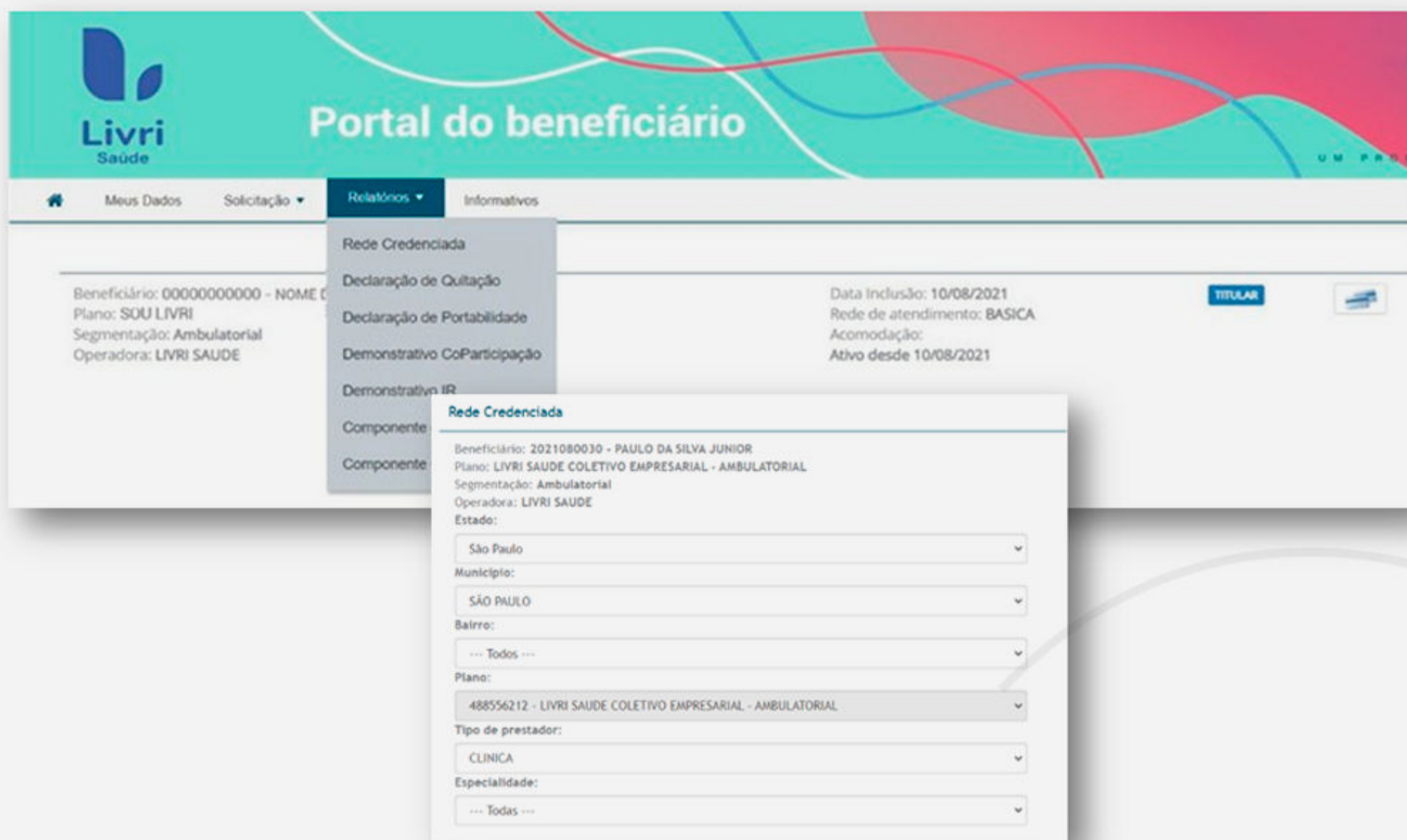
Acesse "**Solicitação**", para abrir uma nova solicitação ou acompanhar um **status em andamento**.

This screenshot shows the 'Solicitação' menu open in the 'Portal do beneficiário'. The menu options are 'Abrir Solicitação', 'Acompanhar Suas Solicitações', and 'Cancelamento/Exclusão'. Below the menu, the same user information as in the previous screenshot is visible. A search section titled 'Acompanhar Suas Solicitações' contains three filters: 'Situação:' with a dropdown menu set to 'Selecionar Todas', 'Tipo de solicitação:' with a dropdown menu set to 'Todos tipos de solicitações', and 'Solicitações no período de:' with two date input fields. A red checkmark is placed over the 'Tipo de solicitação:' dropdown.

Acesse "**Solicitação**", para abrir uma nova solicitação ou acompanhar um **status em andamento**.



Em "Relatórios" você terá acesso a rede credenciada, declaração de quitação, demonstrativo de coparticipação, demonstrativo IR, componente de utilização e componente cadastral.



A aba "Informativos" é o seu canal de comunicação oficial com a Livri. **Fique ligado!**





VOCÊ MERECE SER LIVRI



www.livrisaude.com.br